

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen, Behandlungen, Beratungen, Gutscheinverkäufe sowie Produktverkäufe der **Cloudique Cosmetics e.U.**, Inhaberin **Miriam Georgia Costea**.

Mit der Terminvereinbarung, Buchung oder Inanspruchnahme einer Dienstleistung erklärt sich die Kundin mit diesen AGB einverstanden.

Cloudique Cosmetics ist ein auf **Frauen spezialisiertes Kosmetikstudio**. Das gesamte Behandlungsangebot richtet sich ausschließlich an Frauen und ist auf die individuellen Bedürfnisse weiblicher Haut abgestimmt.

§ 2 Leistungen

Cloudique Cosmetics bietet professionelle kosmetische Dienstleistungen sowie individuelle Hautkonzepte an.

Hierzu zählen insbesondere:

- Professionelle Hautanalysen
- Individuelle Gesichtsbehandlungen
- Aquafacial
- Microneedling
- Microneedling mit Lachs-DNA
- 2-Phasen Microneedling
- Soft Nano Needling
- Browlifting
- Lashlifting
- Verkauf hochwertiger Pflegeprodukte
- Verkauf von Gutscheinen

Der genaue Behandlungsablauf wird auf der Website beschrieben und zusätzlich vor jeder Behandlung persönlich erklärt.

§ 3 Terminvereinbarung

Termine können online, telefonisch, per WhatsApp oder per E-Mail vereinbart werden.

Die Terminbestätigung erfolgt per WhatsApp oder per E-Mail.

Mit der Terminvereinbarung bestätigt die Kundin gleichzeitig, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben.

§ 4 Preise

Es gelten ausschließlich die zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Preise.

Alle aktuellen Preise sind jederzeit auf der Website sowie im Online-Buchungssystem ersichtlich.

Preisänderungen bleiben vorbehalten.

§ 5 Zahlung

Die Bezahlung erfolgt unmittelbar nach der Behandlung.

Folgende Zahlungsmöglichkeiten werden akzeptiert:

- Barzahlung

- Bankomatkarte
- Kreditkarte
- Cloudique Cosmetics Gutschein

Rabatte und Gutscheine werden direkt bei der Bezahlung berücksichtigt.

Eine Kombination mehrerer Rabatte, Gutscheine oder Aktionen ist ausgeschlossen, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

Eine Barauszahlung von Gutscheinen oder Rabattaktionen ist ausgeschlossen.

§ 6 Gutscheine

Gutscheine können direkt im Studio oder online bestellt werden.

Digitale Gutscheine werden ausschließlich nach vollständigem Zahlungseingang versendet.

Akzeptierte Zahlungsarten:

- Sofortüberweisung
- Banküberweisung

Bei Banküberweisungen erfolgt der Versand nach Zahlungseingang oder nach Übermittlung einer Zahlungsbestätigung.

Digitale Gutscheine werden anschließend per E-Mail oder WhatsApp übermittelt.

§ 7 Rechnungen

Rechnungen werden ausschließlich in digitaler Form per E-Mail übermittelt.

§ 8 Stornierung

Terminabsagen oder Terminverschiebungen sind bis spätestens **24 Stunden vor dem vereinbarten Termin** kostenlos möglich.

Bei einer Absage innerhalb von 24 Stunden werden **50 % des vereinbarten Behandlungspreises** verrechnet.

Bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage (**No-Show**) werden **100 % des vereinbarten Behandlungspreises** in Rechnung gestellt.

Dies gilt unabhängig vom Grund der Verhinderung.

§ 9 Erkrankung oder Verhinderung

Kann ein Termin aufgrund einer Erkrankung oder anderer persönlicher Gründe nicht wahrgenommen werden, gelten ebenfalls die oben genannten Stornobedingungen.

Kann eine Behandlung aufgrund unvollständiger oder falscher Angaben der Kundin nicht durchgeführt werden, gilt der Termin als kurzfristig abgesagt.

Dies betrifft insbesondere verschwiegene:

- Allergien
- Medikamenteneinnahmen
- Schwangerschaft
- Stillzeit
- Botox- oder Hyaluronbehandlungen
- Hauterkrankungen
- medizinische Eingriffe
- sonstige Kontraindikationen

Die entsprechenden Stornokosten bleiben in diesem Fall aufrecht.

§ 10 Verspätungen

Bitte erscheine pünktlich zu deinem Termin.

Bei einer Verspätung von mehr als **10 Minuten** kann die Behandlung aus organisatorischen Gründen nicht mehr durchgeführt werden.

In diesem Fall muss ein neuer Termin vereinbart werden.

Es gelten die unter § 8 angeführten Stornobedingungen.

§ 11 Mindestalter

Behandlungen werden grundsätzlich ab einem Alter von **16 Jahren** durchgeführt.

Microneedling sowie andere intensive Gesichtsbehandlungen werden ausschließlich an volljährige Kundinnen durchgeführt.

Minderjährige können diese Behandlungen nur mit schriftlicher Einverständniserklärung einer erziehungsberechtigten Person in Anspruch nehmen.

Impressum

Angaben gemäß § 5 ECG, § 14 UGB und § 63 GewO

Cloudique Cosmetics e.U.

Inhaberin:

Miriam Georgia Costea

Unternehmensform:

Einzelunternehmen (e.U.)

Geschäftsanschrift:

Werkstättenstraße 5/2, 5020 Salzburg

Telefon:

+436602304226

E-Mail:

office@cloudique-cosmetics.at

Website:

www.cloudique-cosmetics.at

Unternehmensgegenstand

Kosmetische Behandlungen sowie Verkauf von kosmetischen Produkten und Gutscheinen.

Gewerbebehörde

Zuständige Gewerbebehörde:

Bezirkshauptmannschaft bzw. Magistrat Salzburg

Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich (WKO)

UID-Nummer

Gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG (Kleinunternehmerregelung) wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

Berufsrecht

Gewerbeordnung (GewO)

Die geltenden Rechtsvorschriften sind unter

<https://www.ris.bka.gv.at>

abrufbar.

Verbraucherstreitbeilegung

Cloudique Cosmetics ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem

Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Urheberrecht

Alle Inhalte dieser Website, insbesondere Texte, Bilder, Logos, Grafiken sowie das Design, sind urheberrechtlich geschützt.

Jegliche Verwendung, Vervielfältigung oder Weitergabe ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Cloudique Cosmetics nicht gestattet.

Haftung für Inhalte

Alle Inhalte dieser Website wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen wird jedoch keine Haftung übernommen.

Haftung für Links

Diese Website kann Links zu externen Websites enthalten. Für deren Inhalte übernimmt Cloudique Cosmetics keine Verantwortung. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Kontakt

Cloudique Cosmetics e.U.

Inhaberin: Miriam Georgia Costea

E-Mail: office@cloudique-cosmetics.at

Telefon: +436602304226

Website: www.cloudique-cosmetics.at

Datenschutzerklärung

1. Allgemeines

Der Schutz deiner persönlichen Daten ist Cloudique Cosmetics e.U. ein besonderes Anliegen. Deine personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG), verarbeitet.

Mit der Nutzung dieser Website sowie der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen erklärst du dich mit dieser Datenschutzerklärung einverstanden.

2. Verantwortliche

Cloudique Cosmetics e.U.

Inhaberin: Miriam Georgia Costea

Adresse:

Werkstättenstraße 5/2

5020 Salzburg

Telefon: +43 660 2304226

E-Mail: office@cloudique-cosmetics.at

Website: www.cloudique-cosmetics.at

3. Erhebung personenbezogener Daten

Folgende personenbezogene Daten können verarbeitet werden:

- Vor- und Nachname
 - Geburtsdatum
 - Telefonnummer
 - E-Mail-Adresse
 - Wohnadresse (falls erforderlich)
 - Rechnungsdaten
 - Termininformationen
 - Gesundheitsdaten aus dem Anamnesebogen
 - Allergien
 - Medikamenteneinnahmen
 - Schwangerschaft oder Stillzeit
 - Hauterkrankungen
 - Vorher-/Nachher-Fotos
 - Zahlungsinformationen
-

4. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur:

- Terminvereinbarung
 - Durchführung kosmetischer Behandlungen
 - Erstellung individueller Hautanalysen
 - Dokumentation des Behandlungsverlaufs
 - Rechnungslegung
 - Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen
 - Kundenkommunikation
 - Versand von Rechnungen
 - Versand digitaler Gutscheine
-

5. Gesundheitsdaten

Für eine sichere Behandlung werden Gesundheitsdaten erhoben.

Die Kundin verpflichtet sich, sämtliche Angaben vollständig und wahrheitsgemäß zu machen.

Änderungen des Gesundheitszustandes (z. B. Schwangerschaft, Medikamenteneinnahme, Allergien oder Hauterkrankungen) sind unverzüglich bekannt zu geben.

Der Anamnesebogen ist bei Änderungen erneut auszufüllen.

6. Hautanalyse

Vor jeder Gesichtsbehandlung wird eine professionelle Hautanalyse durchgeführt. Diese dient ausschließlich dazu, die Behandlung individuell auf den aktuellen Hautzustand abzustimmen.

7. Vorher-/Nachher-Fotos

Zur Dokumentation des Behandlungsverlaufs werden vor und nach jeder Gesichtsbehandlung Hautaufnahmen erstellt.

Diese dienen ausschließlich der Qualitätssicherung, Dokumentation sowie dem Nachweis des Hautzustandes.

Eine Veröffentlichung auf der Website, in sozialen Medien oder für Werbezwecke erfolgt ausschließlich nach ausdrücklicher schriftlicher Einwilligung der Kundin.

8. Kontaktaufnahme

Bei einer Kontaktaufnahme per:

- Telefon
- WhatsApp
- E-Mail
- Kontaktformular
- Online-Buchung

werden die übermittelten Daten ausschließlich zur Bearbeitung der Anfrage verwendet.

9. Terminbestätigungen & Rechnungen

Terminbestätigungen können per WhatsApp oder E-Mail versendet werden.

Rechnungen werden ausschließlich digital per E-Mail übermittelt.

10. Aufbewahrung der Daten

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies gesetzlich erforderlich oder für die Durchführung der Behandlung notwendig ist.

Steuerrechtlich relevante Unterlagen werden entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

11. Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt grundsätzlich nicht.

Ausnahmen bestehen ausschließlich:

- aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen
- zur Erfüllung behördlicher Anordnungen
- mit ausdrücklicher Zustimmung der Kundin
- sofern dies medizinisch erforderlich ist und die Kundin zuvor ausdrücklich eingewilligt hat (z. B. Rücksprache mit dem behandelnden Arzt)

12. Cookies

Diese Website verwendet technisch notwendige Cookies.

Sofern Analyse- oder Marketing-Cookies eingesetzt werden, erfolgt dies ausschließlich nach entsprechender Einwilligung über das Cookie-Banner.

13. Online-Buchung

Bei Nutzung des Online-Buchungssystems werden die zur Terminverwaltung erforderlichen personenbezogenen Daten verarbeitet.

Es gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Buchungsanbieters.

14. Gutscheine

Bei der Bestellung digitaler Gutscheine werden die angegebenen Kontaktdaten ausschließlich zur Zahlungsabwicklung und zum Versand des Gutscheins verwendet.

15. Datensicherheit

Cloudique Cosmetics setzt angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch oder unberechtigten Zugriffen zu schützen.

16. Rechte der betroffenen Personen

Du hast jederzeit das Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf einer Einwilligung
- Widerspruch gegen die Verarbeitung

Soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

17. Beschwerderecht

Wenn du der Ansicht bist, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt, kannst du dich an die zuständige Datenschutzbehörde wenden.

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40–42

1030 Wien

Website: www.dsb.gv.at

18. Änderungen der Datenschutzerklärung

Cloudique Cosmetics behält sich vor, diese Datenschutzerklärung bei rechtlichen oder technischen Änderungen anzupassen.

Es gilt jeweils die auf der Website veröffentlichte aktuelle Version.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Verbraucherinnen haben grundsätzlich das Recht, binnen **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen einen Vertrag zu widerrufen, sofern ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht. Die Widerrufsfrist beträgt **14 Tage** ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Zur Ausübung des Widerrufs genügt eine eindeutige Erklärung per E-Mail oder schriftlich an:

Cloudique Cosmetics e.U.

Inhaberin: Miriam Georgia Costea

Werkstättenstraße 5/2

5020 Salzburg

Telefon: +43 660 2304226

E-Mail: office@cloudique-cosmetics.at

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht insbesondere **nicht**, wenn:

- eine Dienstleistung vollständig erbracht wurde und die Kundin ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird,
- individuell angefertigte oder personalisierte Gutscheine oder Produkte bestellt wurden, soweit gesetzlich zulässig,
- geöffnete oder benutzte Kosmetikprodukte aus hygienischen Gründen nicht mehr für eine Rückgabe geeignet sind (§ 18 FAGG).

Terminbuchungen

Wird ein Behandlungstermin innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist vereinbart und wünscht die Kundin ausdrücklich, dass die Behandlung bereits vor Ablauf dieser Frist durchgeführt wird, erklärt sie sich damit einverstanden, dass mit der Erbringung der Dienstleistung begonnen wird.

Mit vollständiger Durchführung der Behandlung erlischt das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Gutscheine

Digitale Gutscheine werden erst nach vollständigem Zahlungseingang per E-Mail oder WhatsApp versendet.

Mit der ausdrücklichen Zustimmung der Kundin zum sofortigen Versand des digitalen Gutscheins vor Ablauf der Widerrufsfrist und der Kenntnisnahme des dadurch erlöschenden Widerrufsrechts erlischt das Widerrufsrecht nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit diese anwendbar sind.

Rückerstattungen

Erfolgt ein wirksamer Widerruf, werden bereits geleistete Zahlungen innerhalb der gesetzlichen Frist über dasselbe Zahlungsmittel zurückerstattet, das bei der ursprünglichen Zahlung verwendet wurde, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Bereits vollständig erbrachte Dienstleistungen sowie Leistungen, bei denen das Widerrufsrecht gesetzlich ausgeschlossen oder erloschen ist, sind von einer Rückerstattung ausgeschlossen.

Gutschein- & Zahlungsbedingungen

Zahlungsmöglichkeiten

Die Bezahlung erfolgt unmittelbar nach der Behandlung vor Ort.

Folgende Zahlungsmöglichkeiten werden akzeptiert:

- Barzahlung
- Bankomatkarte
- Kreditkarte
- Cloudique Cosmetics Gutschein

Alle aktuellen Preise sind auf der Website sowie im Online-Buchungssystem ersichtlich. Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Preise.

Gutscheine

Cloudique Cosmetics Gutscheine können direkt im Studio oder online bestellt werden. Digitale Gutscheine werden ausschließlich nach vollständigem Zahlungseingang versendet.

Folgende Zahlungsmöglichkeiten werden für digitale Gutscheine akzeptiert:

- Sofortüberweisung
- Banküberweisung

Bei einer Banküberweisung erfolgt der Versand des Gutscheins nach Zahlungseingang oder nach Übermittlung einer Zahlungsbestätigung.

Der Gutschein wird anschließend per E-Mail oder WhatsApp an die angegebene Kontaktadresse versendet.

Einlösung

Gutscheine können ausschließlich für Dienstleistungen oder Produkte von Cloudique Cosmetics eingelöst werden.

Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.

Rabatte, Gutscheine und Aktionen sind **nicht miteinander kombinierbar**, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

Etwaige Rabatte oder Gutscheinwerte werden direkt bei der Bezahlung vor Ort vom Rechnungsbetrag abgezogen.

Gültigkeit

Cloudique Cosmetics Gutscheine behalten ihre gesetzliche Gültigkeit gemäß den österreichischen Bestimmungen, sofern auf dem Gutschein keine längere Gültigkeitsdauer angegeben ist.

Verlust

Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung eines Gutscheins übernimmt Cloudique Cosmetics keine Haftung. Eine Erstattung oder ein Ersatz kann nur erfolgen, wenn der Gutschein eindeutig zugeordnet und noch nicht eingelöst wurde.

Rechnungen

Rechnungen werden ausschließlich in digitaler Form per E-Mail übermittelt.
Mit der Inanspruchnahme einer Dienstleistung erklärt sich die Kundin mit dem elektronischen Rechnungsversand einverstanden.

Gutschein- & Zahlungsbedingungen

Zahlungsmöglichkeiten

Die Bezahlung erfolgt unmittelbar nach der Behandlung vor Ort.
Folgende Zahlungsmöglichkeiten werden akzeptiert:

- Barzahlung
- Bankomatkarte
- Kreditkarte
- Cloudique Cosmetics Gutschein

Alle aktuellen Preise sind auf der Website sowie im Online-Buchungssystem ersichtlich.
Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Preise.

Gutscheine

Cloudique Cosmetics Gutscheine können direkt im Studio oder online bestellt werden.
Digitale Gutscheine werden ausschließlich nach vollständigem Zahlungseingang versendet.

Folgende Zahlungsmöglichkeiten werden für digitale Gutscheine akzeptiert:

- Sofortüberweisung
- Banküberweisung

Bei einer Banküberweisung erfolgt der Versand des Gutscheins nach Zahlungseingang oder nach Übermittlung einer Zahlungsbestätigung.

Der Gutschein wird anschließend per E-Mail oder WhatsApp an die angegebene Kontaktadresse versendet.

Einlösung

Gutscheine können ausschließlich für Dienstleistungen oder Produkte von Cloudique Cosmetics eingelöst werden.

Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.

Rabatte, Gutscheine und Aktionen sind **nicht miteinander kombinierbar**, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

Etwaige Rabatte oder Gutscheinwerte werden direkt bei der Bezahlung vor Ort vom Rechnungsbetrag abgezogen.

Gültigkeit

Cloudique Cosmetics Gutscheine behalten ihre gesetzliche Gültigkeit gemäß den österreichischen Bestimmungen, sofern auf dem Gutschein keine längere Gültigkeitsdauer angegeben ist.

Verlust

Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung eines Gutscheins übernimmt Cloudique Cosmetics keine Haftung. Eine Erstattung oder ein Ersatz kann nur erfolgen, wenn der Gutschein eindeutig zugeordnet und noch nicht eingelöst wurde.

Rechnungen

Rechnungen werden ausschließlich in digitaler Form per E-Mail übermittelt.

Mit der Inanspruchnahme einer Dienstleistung erklärt sich die Kundin mit dem elektronischen Rechnungsversand einverstanden.

Behandlungsbedingungen

1. Allgemeines

Jede Behandlung bei Cloudique Cosmetics erfolgt individuell und wird an den aktuellen Hautzustand der Kundin angepasst. Vor jeder ersten Gesichtsbehandlung wird eine ausführliche Hautanalyse durchgeführt, um die geeignete Behandlung und Heimpflege festzulegen.

2. Anamnesebogen

Vor der ersten Behandlung ist der Anamnesebogen vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und zu unterschreiben.

Änderungen des Gesundheitszustandes (z. B. Schwangerschaft, Stillzeit, Medikamenteneinnahme, Allergien oder Hauterkrankungen) sind vor jeder weiteren Behandlung unaufgefordert mitzuteilen. Gegebenenfalls ist der Anamnesebogen erneut auszufüllen.

3. Gesundheitszustand

Die Kundin verpflichtet sich, sämtliche gesundheitlich relevanten Informationen vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben.

Cloudique Cosmetics übernimmt keine Haftung für Schäden oder Behandlungseinschränkungen, die durch unvollständige oder falsche Angaben entstehen.

4. Behandlungsergebnisse

Kosmetische Behandlungen stellen keine medizinische Therapie dar.

Der Behandlungserfolg hängt von zahlreichen individuellen Faktoren ab, insbesondere vom Hautzustand, hormonellen Einflüssen, genetischen Voraussetzungen, der Heimpflege sowie der Einhaltung der Nachpflegeempfehlungen.

Ein bestimmtes Behandlungsergebnis oder eine bestimmte Haltbarkeit kann daher nicht garantiert werden.

Dies gilt insbesondere für:

- Gesichtsbehandlungen
- Aquafacial
- Microneedling
- Microneedling mit Lachs-DNA
- 2-Phasen Microneedling
- Browlifting
- Lashlifting

5. Vor der Behandlung

Vor Gesichtsbehandlungen dürfen **3 Tage** lang keine säurehaltigen Produkte oder Retinol angewendet werden.

Nach Botox- oder Hyaluronbehandlungen müssen mindestens **14 Tage** vergangen sein. Nach Operationen oder anderen medizinischen Eingriffen im Gesichtsbereich darf eine Behandlung ausschließlich nach ärztlicher Freigabe erfolgen.

Bei bestehenden Hauterkrankungen kann Cloudique Cosmetics, mit ausdrücklicher Zustimmung der Kundin, Rücksprache mit dem behandelnden Arzt halten.

6. Kontraindikationen

Cloudique Cosmetics behält sich das Recht vor, eine Behandlung aus gesundheitlichen, hygienischen oder fachlichen Gründen abzulehnen, zu verschieben oder abubrechen.

Dies gilt insbesondere bei:

- akuten Hautentzündungen
- Herpes
- offenen Wunden
- Infektionskrankheiten
- Fieber
- Kontraindikationen für die jeweilige Behandlung
- fehlender ärztlicher Freigabe nach medizinischen Eingriffen

7. Nachpflege

Die empfohlenen Nachpflegehinweise sind einzuhalten.

Werden diese nicht beachtet, kann das Behandlungsergebnis beeinträchtigt werden.

Für daraus entstehende Folgen übernimmt Cloudique Cosmetics keine Haftung, soweit gesetzlich zulässig.

8. Reklamationen

Beanstandungen sind **unverzüglich nach der Behandlung** mitzuteilen.

Reklamationen bezüglich eines Brow- oder Lashliftings können ausschließlich innerhalb von **3 Tagen** nach der Behandlung berücksichtigt werden.

Später eingehende Reklamationen können aufgrund des natürlichen Haarwachstums oder äußerer Einflüsse nicht mehr beurteilt werden.

9. Vorher-/Nachher-Dokumentation

Vor und nach jeder Gesichtsbehandlung werden Fotos zur Dokumentation des Hautzustandes erstellt.

Diese dienen ausschließlich der Qualitätssicherung sowie dem Nachweis des Behandlungsverlaufs.

Eine Veröffentlichung erfolgt ausschließlich nach gesonderter schriftlicher Einwilligung der Kundin.

10. Mindestalter

Kosmetische Behandlungen werden grundsätzlich ab **16 Jahren** durchgeführt. Microneedling sowie intensive Gesichtsbehandlungen werden ausschließlich an volljährige Kundinnen durchgeführt oder an Minderjährige mit schriftlicher Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten.

11. Eigenverantwortung der Kundin

Mit der Terminvereinbarung bestätigt die Kundin, alle Behandlungs-, Pflege- und Sicherheitshinweise gelesen und verstanden zu haben.

Die Kundin verpflichtet sich, sämtliche Vorbereitungs- und Nachpflegehinweise einzuhalten, um ein optimales und sicheres Behandlungsergebnis zu ermöglichen.

12. Schlussbestimmung

Cloudique Cosmetics arbeitet ausschließlich nach den aktuellen fachlichen Standards der kosmetischen Behandlung.

Alle Behandlungen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen sowie unter Einhaltung höchster Hygiene- und Qualitätsstandards.

Haftung

1. Allgemeine Haftung

Cloudique Cosmetics e.U. führt sämtliche Behandlungen mit größter Sorgfalt, nach aktuellem fachlichen Wissensstand sowie unter Einhaltung höchster Hygiene- und Qualitätsstandards durch.

Eine Haftung besteht ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

2. Behandlungsergebnisse

Der Erfolg kosmetischer Behandlungen hängt von zahlreichen individuellen Faktoren ab, insbesondere vom Hautzustand, hormonellen Einflüssen, genetischen Voraussetzungen, der Heimpflege, der Einhaltung der Nachpflegehinweise sowie der persönlichen Hautreaktion.

Aus diesem Grund kann **kein bestimmtes Behandlungsergebnis oder eine bestimmte Haltbarkeit garantiert werden.**

3. Gesundheitsangaben

Die Kundin ist verpflichtet, sämtliche gesundheitlich relevanten Informationen vollständig und wahrheitsgemäß bekannt zu geben.

Hierzu zählen insbesondere:

- Allergien
- Hauterkrankungen
- Medikamenteneinnahmen
- Schwangerschaft oder Stillzeit
- Botox- oder Hyaluronbehandlungen
- medizinische Eingriffe oder Operationen
- sonstige Kontraindikationen

Cloudique Cosmetics übernimmt keine Haftung für Schäden oder Behandlungseinschränkungen, die aufgrund unvollständiger, falscher oder verschwiegener Angaben entstehen.

4. Allergische Reaktionen

Trotz sorgfältiger Produktauswahl und fachgerechter Durchführung können allergische Reaktionen oder Unverträglichkeiten in Einzelfällen nicht ausgeschlossen werden. Cloudique Cosmetics haftet hierfür nur, soweit eine Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen besteht.

5. Nachpflege

Die Kundin verpflichtet sich, sämtliche empfohlenen Pflege- und Nachbehandlungshinweise einzuhalten.

Werden diese Hinweise nicht beachtet, übernimmt Cloudique Cosmetics keine Haftung für daraus entstehende Beeinträchtigungen des Behandlungsergebnisses, soweit gesetzlich zulässig.

6. Vorbereitungsmaßnahmen

Die Kundin ist verpflichtet, alle Vorbereitungsanweisungen einzuhalten.

Hierzu zählen insbesondere:

- 3 Tage vor Gesichtsbehandlungen keine säurehaltigen Produkte oder Retinol anwenden.
- Nach Botox- oder Hyaluronbehandlungen mindestens 14 Tage bis zur nächsten Gesichtsbehandlung warten.
- Nach Operationen oder medizinischen Eingriffen eine ärztliche Freigabe einholen.

Werden diese Vorgaben nicht eingehalten, übernimmt Cloudique Cosmetics keine Haftung für daraus entstehende Folgen.

7. Persönliche Gegenstände

Für Garderobe, Schmuck, Bargeld, Mobiltelefone oder sonstige persönliche Gegenstände übernimmt Cloudique Cosmetics keine Haftung, soweit gesetzlich zulässig.

8. Vorher-/Nachher-Fotos

Vorher- und Nachher-Fotos dienen ausschließlich der Dokumentation des Hautzustandes und des Behandlungsverlaufs.

Eine Veröffentlichung erfolgt ausschließlich nach gesonderter schriftlicher Einwilligung der Kundin.

9. Behandlungsausschluss

Cloudique Cosmetics behält sich das Recht vor, Behandlungen aus gesundheitlichen, hygienischen oder fachlichen Gründen jederzeit abzulehnen, zu verschieben oder abubrechen.

Hieraus entstehen keine Schadenersatzansprüche gegenüber Cloudique Cosmetics.

10. Haftungsbeschränkung

Cloudique Cosmetics haftet nicht für Schäden, die entstehen durch:

- unvollständige oder falsche Gesundheitsangaben,
- die Nichteinhaltung von Vor- oder Nachpflegehinweisen,
- eigenmächtige Veränderungen der Heimpflege,
- natürliche Hautreaktionen oder hormonelle Veränderungen,
- das Ausbleiben des gewünschten kosmetischen Erfolgs,
- allergische Reaktionen, soweit keine gesetzliche Haftung besteht.

Die Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit bleibt von dieser Regelung unberührt.

11. Schlussbestimmung

Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten, soweit gesetzlich zulässig, für sämtliche Dienstleistungen, Beratungen sowie den Verkauf von Produkten und Gutscheinen durch Cloudique Cosmetics e.U.

Schlussbestimmungen

1. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB, Behandlungsbedingungen, Hausordnung oder sonstiger Vertragsbestandteile ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt jene gesetzlich zulässige Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.

2. Änderungen

Cloudique Cosmetics behält sich das Recht vor, diese AGB, Behandlungsbedingungen sowie sonstige Regelungen jederzeit zu ändern, sofern dies aufgrund gesetzlicher Vorgaben, betrieblicher Erfordernisse oder zur Verbesserung der Dienstleistungen erforderlich ist.

Für bereits vereinbarte Termine gelten die zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Bedingungen.

3. Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts, soweit gesetzlich zulässig.

4. Gerichtsstand

Soweit gesetzlich zulässig, ist für sämtliche Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis das sachlich zuständige Gericht in Salzburg zuständig.

5. Außergerichtliche Streitbeilegung

Verbraucherinnen haben die Möglichkeit, sich an die österreichische Verbraucherschlichtungsstelle oder die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission zu wenden.

Die Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren erfolgt für Cloudique Cosmetics ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtungen.

6. Vertragsbestandteile

Bestandteil des Vertragsverhältnisses sind insbesondere:

- Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
- Behandlungsbedingungen
- Haus- und Studioordnung
- Gutschein- und Zahlungsbedingungen
- Datenschutzerklärung
- Widerrufsbelehrung

Mit der Terminbuchung bzw. der Inanspruchnahme einer Dienstleistung bestätigt die Kundin, diese Regelungen zur Kenntnis genommen zu haben.

7. Inkrafttreten

Diese Bestimmungen treten mit ihrer Veröffentlichung in Kraft und gelten für alle ab diesem Zeitpunkt abgeschlossenen Verträge und Terminvereinbarungen.

Stand: Juli 2026.